

2026年4月1日レンタル開始以降に適用

## イヤホンガイド「CleVo」レンタル料金・付帯条件

### 1) レンタル料金（受信機1台あたり）

レンタル日数	レンタル料金（税別）
1日間～4日間	880円
5日間	1,000円
6日間	1,100円
7日間	1,250円
8日間～11日間	1,500円
12日間～14日間	1,650円
以降1日ごと	50円加算

### 2) 発送・返送料金（往復・税別）

イヤホンガイド台数 (受信機+送信機+予備機合計)	配送地域	
	右記以外（※注）	北海道 中国・四国 九州・沖縄
20台まで	1,980円	2,760円
21台～50台まで	2,550円	3,310円
51台～100台まで	3,760円	4,520円
101台～200台まで	7,520円	9,040円
201台以上の送料は、お問い合わせください		

発送・返送料金は、レンタル料金に加えてご請求させていただきます

※注）中部国際空港から返却の場合は、料金が異なりますのでお問い合わせください

※注）配送運賃が、期中に改定された場合は予告なく変更させていただく場合があります

### 【ご案内】

- イヤホンガイドは、お客様のご指定の場所に宅配便にて納品いたします
- 納品基準日は、原則としてレンタル開始日の前々日となります
- 納品基準日を前倒してのご利用希望は、追加料金で承ります
- レンタル日数について  
レンタル利用開始日は、ご旅行開始日あるいはご利用初日です  
レンタル終了日は、ご旅行終了日あるいはご返却発送日の前日です
- 返送は、レンタル終了日の翌日までに同梱している返送用伝票を用いて発送をお願いいたします。特段の理由なく返納が遅れた場合は、遅滞料金を追加請求させていただきます
- 使用済みのイヤホンガイド機材は、段ボール箱に入れ機器が破損しないよう養生をしていただきご返送ください。返送用段ボール箱代、梱包資材費は、お客様負担です
- 弊社で指定した配送会社以外を使ってご返送された場合の配送料や、送料以外の費用が発生している場合はその金額を追加請求させていただきます

### 3) オプション料金

商品項目	料金 (税別)	ご案内
送信機の追加	受信機と同額	送信機は、お申込みいただいた受信機の台数に応じて付属いたしますが、追加をご希望の場合は有償で承ります
受信機紛失・破損補償費	10,000 円/台	受信機を紛失・破損された場合に申し受けます
送信機紛失・破損補償費	25,000 円/台	送信機を紛失・破損された場合に申し受けます
交換電池代 (単三乾電池)	40 円/本	国内利用の場合は、交換電池は付属しておりません。海外利用については、受信機 1 台につき 1 本の交換電池が付属しております。追加は、利用想定に応じて別途ご購入いただくか、お客様ご自身でご準備ください。 <b>【標準的な電池消費時間】</b> ・受信機＝約 18 時間 (単三乾電池 1 本) ・送信機＝約 12 時間 (同上) ※送・受信機ともに単三 1 本で稼働します
グループ別梱包	無料	バス号車別、コースごとなど、ご指定個数ごとに袋詰めして発送いたします。一袋あたり最大 50 台～60 台程度が目安です。
チャンネル事前設定料 注 1) 教育旅行は無料	50 円/台	イヤホンガイドは、20 チャンネルの周波数帯があり送信者(ガイド)ごとのグルーピングが可能です。チャンネル設定は、お客様ご自身で可能ですが、弊社で事前に設定しての納品も可能です。 <b>納品日の 10 営業日前までにお申し込みください。</b>
ナンバリングシール 印字・貼付料 注 2)	50 円/台	イヤホンガイド機材に、ナンバリングしたシールを貼付することが可能です。印字する番号はご指定ください。なお、シールは、糊の残らない特殊なものを使用しております。 <b>弊社指定のシール以外の貼付はお断り申し上げます。納品日の 10 営業日前までにお申し込みください。</b>
白紙ナンバリングシール 台紙料	10 円/1 枚	上記の未印字の弊社指定シール台紙を別売りしております。

注 1) 教育旅行は、小・中・高等学校・高等専門学校の児童/生徒参加の学校行事対象

注 2) 指定シール以外を貼付し、剥がし跡や糊が残った場合は別途清掃料をいただきます

4) 取消料・緊急手配料・変更手数料・返却遅滞料

取消料	納品日の 5 営業日以前の全取消	無料
	納品日の 4 営業日以前の全取消	レンタル料金+オプション料金の 20%
	納品日の 3 営業日前~2 営業日前(発送前)の全取消	レンタル料金+オプション料金の 30%
	納品日の 2 営業日以降の全取消 (発送後)	レンタル料金+オプション料金の 50%+送料全額
	レンタル利用開始日以降の全取消	レンタル料金+オプション料金の 100%+送料全額
緊急手配料	納品日の 4 営業日以前の新規お申込み	レンタル料金・オプション料金の 20%加算
	納品日の 3 営業日以前の新規お申込み	レンタル料金・オプション料金の 30%加算
	納品日の 2 営業日以降の新規お申込み	レンタル料金・オプション料金の 50%加算
台数変更手数料	納品日の 5 営業日以前の追加・一部取消	無料
	納品日の 4 営業日以前の追加・一部取消	追加・取消内容の 20%
	納品日の 3 営業日以前の追加・一部取消	追加・取消内容の 30%
	納品日の 2 営業日以降の追加・一部取消	追加・取消内容の 50%
	発送後の一部取消	承りません
納品先変更手数料	納品日の 4 営業日以降の納品先の変更	変更納品先一件につき 1,000 円
返却遅滞料	レンタル終了日から 3 営業日以内に返却されなかった場合	レンタル終了翌日から起算して、1 日あたり 100 円/台

注) 緊急手配・台数変更・納品先変更は、対応可能な場合に限り承ります