

2024年4月1日改定

イヤホンガイド「CleVo」レンタル料金・付帯条件

レンタル料金（受信機1台あたり）

レンタル日数	レンタル料金（税別）	（税込）
1日間	800円	880円
2日間	800円	880円
3日間	800円	880円
4日間	850円	935円
5日間	950円	1,045円
6日間	1,000円	1,100円
7日間	1,180円	1,298円
8日間	1,450円	1,595円
9日間	1,450円	1,595円
10日間	1,500円	1,650円
以降1日ごと	60円加算	66円

発送・返送料金（往復・税別）

イヤホンガイド台数 （受信機+送信機+予備機合計）	配送地域	
	右記以外	北海道 中国・四国 九州・沖縄
20台まで	1,980円	2,760円
21台～50台まで	2,550円	3,310円
51台～100台まで	3,760円	4,520円
101台～200台まで	7,520円	9,040円
201台以上の送料は、お問い合わせください		

発送・返送料金は、レンタル料金に加えてご請求させていただきます

中部国際空港から返送される場合は、料金に変更になります（詳細は、お尋ねください）

【ご案内】

- イヤホンガイドは、お客様のご指定の場所に宅配便にて納品いたします
- 納品日は、原則としてレンタル開始日の前日または前々日となります
- レンタル日数について
 - レンタル開始日は、ご旅行開始日あるいはご利用初日です
 - レンタル終了日は、ご旅行終了日あるいはご返却発送日の前日です
- 返送は、レンタル終了日の翌日までに同梱している返送用伝票を用いて発送をお願いいたします。特段の理由なく返納が遅れた場合は、遅滞料金を追加請求させていただきます
- 使用済みのイヤホンガイド機材は、段ボール箱に入れ機器が破損しないよう養生をしていただきご返送ください。返送用段ボール箱代、梱包資材費は、お客様負担です

オプション料金

商品項目	料金 (税別)	ご案内
送信機の追加	受信機と同額	送信機は、お申込みいただいた受信機の台数に応じて付属いたしますが、追加をご希望の場合は有償で承ります
受信機紛失・破損補償費	10,000 円/台	受信機を紛失・破損された場合に申し受けます
送信機紛失・破損補償費	25,000 円/台	送信機を紛失・破損された場合に申し受けます
交換電池代 (単三乾電池)	40 円/本	2024 年度より、SDG's に配慮し国内利用の場合の交換電池の付属を中止いたしました。海外利用については、従来通り受信機 1 台につき 1 本の交換電池が付属しております。追加は、利用想定に応じて別途ご購入いただくか、お客様ご自身でご準備ください。 【標準的な電池消費時間】 <ul style="list-style-type: none">・受信機＝約 18 時間 (単三乾電池 1 本)・送信機＝約 12 時間 (同上) ※送・受信機ともに単三 1 本で稼働します
グループ別梱包	無料	バス号車別、コースごとなど、ご指定個数ごとに袋詰めして発送いたします
チャンネル事前設定料 注) 教育旅行は無料です	50 円/台	イヤホンガイドは、20 チャンネルの周波数帯があり送信者(ガイド)ごとのグルーピングが可能です。チャンネル設定は、お客様ご自身で可能ですが、弊社で事前に設定しての納品も可能です。納品日の 10 営業日前までにお申し込みください。

注) 教育旅行は、小・中・高等学校・高等専門学校の児童/生徒参加の学校行事を指します

取消料・緊急手配料・変更手数料・返却遅滞料

取消料	納品日の 5 営業日以前の全取消	無料
	納品日の 4 営業日以前の全取消	レンタル料金+オプション料金の 20%
	納品日の 3 営業日前~2 営業日前(発送前)の全取消	レンタル料金+オプション料金の 30%
	納品日の 2 営業日以降の取消 (発送後)	レンタル料金+オプション料金の 50%+送料全額
	利用開始日以降の取消	レンタル料金+オプション料金の 100%+送料全額
緊急手配料	納品日の 4 営業日以前の新規お申込み	レンタル料金・オプション料金の 20%加算
	納品日の 3 営業日以前の新規お申込み	レンタル料金・オプション料金の 30%加算
	納品日の 2 営業日以降の新規お申込み	レンタル料金・オプション料金の 50%加算
台数変更手数料	納品日の 5 営業日以前の追加・一部取消	無料
	納品日の 4 営業日以前の追加・一部取消	追加・取消内容の 20%
	納品日の 3 営業日以前の追加・一部取消	追加・取消内容の 30%
	納品日の 2 営業日以降の追加・一部取消	追加・取消内容の 50%
	発送後の一部取消	承りません
納品先変更手数料	納品日の 4 営業日以降の納品先の変更	変更納品先一件につき 1,000 円
返却遅滞料	レンタル終了日から 3 営業日以内に返却されなかった場合	レンタル終了翌日から起算して、1 日あたり 100 円/台

注) 緊急手配・台数変更・納品先変更は、対応可能な場合に限り承ります

<p>=本件のお問い合わせ先= (株) JTB ビジネストランスフォーム (JBX) ビジネスサポート事業部 東日本ビジネスサポート第一チーム イヤホンガイド担当 Mail : iyahon@jbn.jtb.jp Tel : 03-5396-8079 (10:00~17:00)</p>
